Polityka plików cookie

Co to jest plik „cookie”?

Cookies (ciasteczka) są to małe pliki tekstowe, zapisywane na Twoim urządzeniu przez strony internetowe, które odwiedzasz. W plikach cookie zawarte są różne informacje, które są często niezbędne, aby strona działała prawidłowo. Cookies są zaszyfrowane w taki sposób, aby osoby nieuprawnione nie miały dostępu do Twoich danych. Informacje zebrane na podstawie plików cookie może odczytać tylko ING Bank Śląski i zaufani partnerzy.

Dlaczego używamy plików cookie?

Za pomocą plików cookie m.in. zapamiętujemy Twoje ustawienia. Dzięki temu następna wizyta będzie przyjemniejsza i bardziej efektywna. Wykorzystujemy je także aby odpowiednio spersonalizować informacje, które wyświetlamy. To znaczy, że dzięki nim prezentujemy treści, które mogą Cię interesować. Pliki cookie pozwalają nam również zbierać statystyki: ile osób wchodzi na naszą stronę, na jakie podstrony wchodzą, co ich najbardziej interesuje itd. Możemy również poprawiać i dostosowywać stronę, aby użytkownicy mogli łatwiej znaleźć najważniejsze dla nich informacje. Pliki cookie pełnią bardzo ważną funkcję – bez nich korzystanie z Internetu byłoby mniej przyjemne.

Jakich plików cookie używamy?

Na stronach bramki płatniczej ING Pay mogą być używane dwa rodzaje plików cookies:

sesyjne – pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).

stałe – pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach pliku albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

Ciasteczka dzielimy w zależności od celu w jakim wykorzystujemy informacje zebrane na ich podstawie:

Ciasteczka podstawowe

Ciasteczka techniczne – są niezbędne, aby strona mogła prawidłowo działać. Wykorzystujemy je m.in, aby:

- zapewnić bezpieczeństwo Twoich transakcji w bramce płatniczej ING Pay,
- utrzymać Twoją sesję, kiedy odwiedzasz i logujesz się do bramki płatniczej ING Pay.
- zapewnić odpowiednie wyświetlanie strony – w zależności z jakiego urządzenia korzystasz,
- dostosowywać nasze usługi do Twoich wyborów – np. wybranego języka,
- zapamiętać, czy wyrażasz zgodę na wyświetlanie niektórych treści.

Ciasteczka analityczne, dzięki którym możemy rozliczać się z partnerami biznesowymi, zwiększać i mierzyć efektywność naszych działań marketingowych oraz ulepszać funkcjonowanie naszej strony internetowej. Możemy np.:

- badać statystyki dotyczące ruchu na stronie oraz sprawdzać źródła ruchu,
- wykrywać różnego rodzaju nadużycia np. sztuczny ruch internetowy (boty),
- ograniczyć niektóre działania marketingowe m.in. aby ochronić użytkowników przed spamem (czyli wielokrotnym wyświetlaniem tej samej reklamy),
- mierzyć skuteczność akcji prowadzonych na rzecz bramki płatniczej ING Pay, np. w sieci reklamowej Google, w programach partnerskich, na zewnętrznych stronach internetowych,
- rozliczać się z partnerami biznesowymi za usługi reklamowe w oparciu o zarejestrowane akcje użytkowników np. wysłanie formularza internetowego itp.

Informacje o używanych przez nas plikach cookie, systemach oraz zaufanych partnerach znajdziesz w tabeli:

System	Charakterystyka	Zaufany partner	Typ ciasteczka
Ciasteczko "Zgoda marketingowa" kontrolujące zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz inne ciasteczka techniczne i analityczne	Cookie rejestruje m.in. zgody wyrażone przez odwiedzającego stronę internetową banku. W pliku cookie "Zgoda marketingowa" zapisywana jest zgoda/lub jej brak na przetwarzanie zebranych informacji w celach marketingowych.	ING Bank Śląski	Podstawowe
Google Analytics	Google Analytics pozwala na mierzenie ruchu na stronach internetowych oraz wykorzystanie danych na dopasowanie emitowanych przez bank reklam w witrynach internetowych i aplikacjach mobilnych (więcej informacji można znaleźć na stronie: https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=pl).	Google Ireland Limited	Podstawowe

Czy mogę zrezygnować z akceptowania cookies?

Zawsze możesz zmienić ustawienia przeglądarki i odrzucać prośby o instalowanie ciasteczek. Zanim jednak zdecydujesz się zmienić ustawienia, zwróć uwagę, że ciasteczka służą Twojej wygodzie korzystania ze strony. Wyłączenie ciasteczek może mieć wpływ na to, jak będzie się wyświetlać nasza strona w Twojej przeglądarce. W niektórych przypadkach strona może się w ogóle nie wyświetlić.

Co się stanie, jeśli nie zgodzisz się na korzystanie z plików cookie?

Niektóre pliki cookie (techniczne) są niezbędne do korzystania z bramki płatniczej ING Pay.

Jeśli je całkowicie zablokujesz, mogą wystąpić problemy z procesowaniem transakcji w bramce płatniczej ING Pay. Pliki cookie w bramce płatniczej ING Pay wykorzystujemy, aby ustanowić, utrzymać oraz zabezpieczyć sesję użytkownika na danej stronie.

Pozostałe informacje związane z procesem przetwarzania danych

Administrator danych	ING Bank Śląski S.A. ul. Sokolska 34 40-086 Katowice
Inspektor ochrony danych	Lilianna Rother-Obrączka ING Bank Śląski S.A. ul. Sokolska 34 40-086 Katowice E: abi@ingbank.pl

Zgodnie z obowiązującymi regulacjami, w przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, masz prawo do złożenia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

Jak wyłączyć obsługę ciasteczek?

W każdej chwili możesz usunąć ciasteczka z Twojej przeglądarki oraz zablokować możliwość ich ponownej instalacji.

W zależności od wykorzystywanej przez Ciebie przeglądarki, opcja usunięcia lub cofnięcia zgody na instalacje plików cookies może się różnić. Poniżej znajdziesz linki do przykładowych instrukcji.

Google Chrome
https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl
Mozilla Firefox
https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek
Opera
http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html
Internet Explorer
https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer
Safari
https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac

Jeżeli masz jakieś pytania dotyczące polityki cookie, napisz do nas: kontakt@pay.ing.pl