Informacja o przetwarzaniu przez ING Bank Śląski S.A. danych osobowych klientów dokonujących płatności za pośrednictwem Bramki płatniczej ING Pay

I. Wyjaśnienie używanych nazw, podstawa prawna informacji:

My, czyli Bank – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach. Informacje szczegółowe o Banku, w tym o wpisie Banku do rejestru sądowego, o numerze NIP oraz adresie Komisji Nadzoru Finansowego, która jest organem nadzorczym, znajdują się na dole każdej strony tej informacji (tzw. stopka) oraz na www.ing.pl.

Ty, czyli Klient – osoba fizyczna, której dane osobowe Bank przetwarza w co najmniej jednym z celów wskazanych w tej informacji. Pozwoliliśmy sobie na zwrot bezpośredni dla zwiększenia przejrzystości tekstu.

Podstawa prawna

Informacja jest przygotowana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz.U. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r., stosuje się od dnia 25 maja 2018 r. (dalej nazywamy je Rozporządzeniem).

II. Bank - administrator Twoich danych osobowych, dane kontaktowe Banku i inspektora ochrony danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest ING Bank Śląski S.A. Bank ma siedzibę w Katowicach, kod pocztowy 40-086, ul. Sokolska 34, Polska, strona: www.ing.pl, adres poczty elektronicznej Banku: info@ing.pl, Nr infolinii: 32 357 00 69. Bank prowadzi działalność zgodnie ze swym statutem, w tym także działalność maklerską w wyodrębnionym organizacyjnie Biurze Maklerskim ING Banku Śląskiego S.A.

Z inspektorem ochrony danych Banku można się kontaktować:

- pisemnie na adres pocztowy Banku, najlepiej z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”
- elektronicznie adres elektroniczny: abi@ing.pl.

Inne sposoby kontaktu mogą być wskazane na www.ing.pl.

III. Organ nadzorczy w zakresie danych osobowych. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl. Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

IV. Źródła danych i kategorie przetwarzanych danych

Przetwarzamy dane przekazane przez Sklep internetowy, z którego korzystasz lub wprowadzone przez Ciebie w Serwisie w zakresie: imię, nazwisko, adres mailowy nazwa firmy, ulica, miasto, kod pocztowy.

V. Cele przetwarzania danych osobowych, podstawa prawna przetwarzania.

Bank przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach:

a) Podjęcia z Twojej inicjatywy działań zmierzających do obsługi płatności za transakcje dokonywane przez Ciebie za pośrednictwem Serwisu na rzecz sklepu internetowego współpracującego z Bankiem, w którym dokonywany jest zakup (zwanego dalej: „**Sklepem internetowym**") oraz obsługa takich płatności przez Bank (podstawa prawna: realizacja umowy, art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia),
b) wypełniania obowiązków prawnych nałożonych na Bank zgodnie z przepisami prawa np. dotyczącymi transferu środków pieniężnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia),
c) wewnętrznych celach administracyjnych Banku, w tym prowadzenia analizy zarządczej, analiz statystycznych, badania tendencji rynkowych i raportowania na potrzeby wewnętrzne Spółki (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Banku, art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia),
d) Przeniesienia Twoich danych osobowych do prowadzonej przez siebie archiwalnej bazy danych lub w celach audytowych lub postępowaniach wyjaśniających, lub doradztwie biznesowym, ekonomicznym lub prawnym, które może być świadczone na rzecz Spółki i dochodzenie roszczeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Banku art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).

VI. Przekazywanie danych innym podmiotom

W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach określonych w ust. 5, Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione przez Bank innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych, którymi mogą być:

a) Sklepy internetowe współpracujące z Bankiem w związku z obsługą przez Bank płatności dokonywanych przez Ciebie na rzecz takich sklepów,
b) podmioty współpracujące ze Sklepem internetowym w przypadku, gdy wyraziłaś/eś wobec Sklepu internetowego zgodę na przekazanie danych osobowych takim podmiotom w sytuacji, gdy Bank przekazuje takie dane osobowe na polecenie Sklepu internetowego, zgodnie z umową zawartą pomiędzy Bankiem, a Sklepem internetowym.
c) podmioty, które są upoważnione na podstawie przepisów prawa.
d) podmioty, które są dostawcami usług lub czynności na nasze zlecenie m.in. w zakresie takich czynności jak np. projektowanie, rozwijanie, obsługa i utrzymywanie internetowych narzędzi i aplikacji.

VII. Jak długo Bank będzie przetwarzał dane?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres uzasadniony do realizacji celów wskazanych w ust. 5, tj. przez okres 6 lat od dnia ich otrzymania przez Bank.

VIII. Znaj swoje prawa wobec Banku.

Masz prawo do:

- żądania od Banku dostępu do dotyczących Cię danych osobowych oraz
- prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto
- w przypadkach przewidzianych prawem do żądania usunięcia danych lub
- w przypadkach przewidzianych prawem do żądania ograniczenia przetwarzania danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach przewidzianych prawem. Sprzeciw zostanie rozpatrzony przez Bank, z tym, że jeśli sprzeciw dot. przetwarzania danych w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego interesu, badamy, czy występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy mogące wyjątkowo usprawiedliwiać przetwarzanie danych. Sprzeciw może dot. określonego celu przetwarzania danych. Sprzeciw dot. przetwarzania danych w celach marketingowych jest zawsze uwzględniany przez Bank, chyba, że jednocześnie podtrzymujesz inne zgody lub zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych lub w toku rozpatrywania sprzeciwu lub później udzielisz takich zgód.
- Ponadto masz prawo do przenoszenia danych lub uzyskania kopii danych, z tym, że prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej, w zakresie

żądania przesłania bezpośrednio innemu administratorowi prawo to będzie realizowane w zakresie technicznie możliwym. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna. Dla przeniesienia danych z uwagi na inne przepisy prawa np. bankowego, może być wymagane uzyskanie zgody Klienta lub innej osoby lub spełnienie innych warunków wymaganych tymi przepisami. Prawo przeniesienia danych dotyczy danych przetwarzanych w sposób automatyczny.

IX. Czy podanie danych jest wymogiem ustawowym lub umownym

Podanie danych jest dobrowolne jednak konieczne do obsługi płatności za transakcje dokonywane przez Ciebie za pośrednictwem Serwisu.